

BtoBの受発注業務-ECパッケージ “e業務カート”

有限会社ヴァリエ 韓作成

VARIE
Be a partner who can really trust from Clients.

従来、FAXや電話受注・メールにて注文書添付を社内管理ファイルに手打ち入力作業を行うことで手間と時間、そして人為的ミスが発生が……

営業担当者しかわからない、突然の問い合わせも担当者に聞かないと確認が取れない注文などもシステム化することにより解消！



人為的ミスの削減

FAX・電話受注で起こりやすい聞き間違いや誤入力などの人為的ミスがなくなります。



属人化の解消

担当者しかわからない取引価格や条件なども、システムが代わりに記憶し対応します。



BtoCとの棲み分け

BtoCのカートシステムでは対応しきれない、BtoB特有の商習慣に適応した設定や対応を行うことができます。



新規顧客の開拓

商品情報の一部だけを公開し、新規取引の申し込みも同時に受け付けることができます。

取引先も操作が簡単で、なおかつ自動で受注内容がオンライン上で確認できる

カート機能

ショッピングサイト構築同様にカート機能を用いて受発注を行います。システムなど専門の知識がなくても、管理者画面にログインし確認、顧客は会員登録をしID&PWを取得することでオンライン注文が簡単に利用できるようになります。

商品管理

商品名・品番などの商品情報と、単価設定、商品在庫をデータベースで管理します。追加・編集も管理画面から操作が可能です。また必要であればCSV出力し、PCAシステムにインポートできるようになります。重複していた入力作業の軽減が実現できます。

会員制サイト機能

卸単価は顧客ごとにことなるため、会員ランクを設定できるように機能を加えています。ランク付与は管理者のみが行うことができます。購入実績も閲覧でき、実績でのランク付けが容易に判断できるようになります。

オンライン決済機能

従来商習慣による掛け払い（後払い）決済にも対応でき、ネット上での取引をスムーズに進めるために欠かせない決済機能はもちろんカード決済や各種電子マネーも対応。従来の銀行振込などもなくさず、顧客の利便性を考えた機能設置となっています。

メールアドレス無しの会員許可

飲食店など、場合によってはメールアドレスをお持ちでない顧客も存在します。管理画面に限り、メールアドレスが空でも登録できる機能があります。

商品カテゴリ作成管理機能

商品のカテゴリ作成、変更、並び順の変更などをはじめ、大カテゴリ>中カテゴリ>…と紐づける構造にも対応しています。

マイページ機能

卸顧客（仕入れ）での仕入れ履歴やよく購入するレポート商品、会員情報を閲覧できるマイページをご用意しております。会員情報変更なども会員がログインし直接行えるなどの利点があります。積極的にFAX注文からWeb注文へ移行を促します

パスワード再発行機能

顧客が会員IDやPWを忘れてしまった場合のパスワード再発行フォームをご用意しています。管理者の手間を省き、顧客と管理者のストレスを軽減します。

カレンダー機能

営業日をお知らせできるカレンダーを設定できます。定休日の設定や、特売日などの設定が可能です。

お問い合わせフォーム

商品について、またお取引に関するお問い合わせを24時間受付可能な専用お問い合わせフォームを設置。電話が繋がらなかったり、伝言が伝わっていないなどのトラブルも軽減できます。

新着情報

顧客へお知らせしたい情報や、商品入荷など簡単に作成できます。

人気ランキング設定

いちおし商品など、ランキングも設定できます。設定方法は売上数を元にランキングを自動生成または、手動で人気商品を登録し販売促進が可能です。

新着商品表示

新着商品設定をすることでトップページ掲載表示可能です。

非会員への販売

会員の方以外（一般の方など）への販売を許可することも可能です。今後、取引先となりうる顧客や販売機会の損失をしない取り組みです。

自動返信メール機能

お問い合わせや、パスワード再発行、発注確定時などあらかじめ定型文を設定しておけば自動送が可能です。

会員情報のダウンロード

登録されている顧客情報を、CSV形式でダウンロードができます。

会員情報の一括更新・登録

CSVインポートによる、会員情報の一括登録・変更も可能です。

メールマガジン配信機能

顧客向けにメールマガジンを送信することができ購入促進が可能です。

ログイン履歴取得機能

顧客のログイン履歴を保存。保存しているログイン履歴は条件検索も可能な機能です。

商品検索機能

商品情報も商品名やキーワードで検索することが可能な機能です。

在庫数表示設定

サイト上で商品の在庫数を表示もしくは非表示設定ができます。

会員情報変更通知

顧客側でマイページを通して登録情報を変更した際、管理者にメール通知が届く機能です。。

画像ファイル管理

商品画像やバナーなどの画像ファイルはメディア管理があります。

CMS機能（自由ページ作成）

管理画面から簡単に簡易的な自由なページは作成することができます。

ファビコン登録機能

デザインテーマ機能

デザインの変更はテンプレート3つよりお選びいただけます。

各種ページの登録機能

会社概要・特定商取引・個人情報の取り扱い・利用規約などショッピングサイトに必要なページを管理画面にて登録できる項目ページが準備されています。

レスポンス表示(スマホ・タブレット対応)

PC、タブレット、スマートフォンなど様々なディスプレイサイズに最適な表示に対応しています。